

## ALGUNOS CERTIFICADOS

### EMPRESA

CONTACT CENTER AMERICAS  
 CONTACT CENTER AMERICAS  
 FENALCO BOGOTA  
 LA PREVISORA  
 ALLUS  
 ALLUS  
 EMTELCO  
 ANDINATEL  
 EMTELCO  
 TELECENTER  
 BANCO SUPERIOR  
 CONTACT SERVICE  
 BANCO SUPERIOR  
 EMTELCO  
 ATENTO COLOMBIA  
 ALLUS  
 SENA  
 EMTELCO  
 CONTACT CENTER AMERICAS  
 CONTACT CENTER AMERICAS  
 CONTACT CENTER AMERICAS  
 COOMEVA  
 ATENTO COLOMBIA  
 COOMEVA  
 COOMEVA  
 COOMEVA  
 COOMEVA  
 TELECENTER  
 ALLUS  
 CONTACT SERVICE  
 CONTACT SERVICE  
 COLCERAMICA S.A.  
 CONTACT CENTER AMERICAS  
 MOVISTAR PERU  
 EMTELCO  
 ALLUS  
 PUBLICAR  
 LA PREVISORA  
 TELECENTER  
 PUBLICAR  
 EMTELCO  
 PUBLICAR  
  
 CONTACT CENTER AMERICAS  
 ANDIASISTENCIA  
 ALLUS

### NOMBRE

ACOSTA PEÑARANDA FILIP EDUARDO  
 ADEL HERNANDO RAMIREZ  
 ADRIANA BARRIOS  
 ADRIANA CONTRERAS  
 ADRIANA MARIA MONTOYA  
 ADRIANA MARIA MURIEL ZAPATA  
 ADRIANA MARIA TORRES ALVAREZ  
 ADRIANA VASCONEZ  
 ALBANY RUA GUTIERREZ  
 ALEGRIA PINILLA DAVID EDUARDO  
 ALEIDA FONSECA MARIN  
 ALEJANDRA ANDREA ESPITIA  
 ALEJANDRO FIGUEROA  
 ALEJANDRO SANCHEZ CASTAÑEDA  
 ALESSANDRO DANVELO  
 ALEXANDER GIRALDO CADAVID  
 ALEXANDRA VEGA  
 ALEXANDRA VELASQUEZ CARDONA  
 ALFONSO GALINDO JORGE ENRIQUE  
 ALIZ JOHANNA MANCIPE CASTIBLANCO  
 ALMEYDA DOMINGUEZ EDUARDO  
 ANA ISABEL MARTÍNEZ VACA  
 ANA MARIA PACHECO TARAZONA  
 ANA MARÍA TOBÓN SÁNCHEZ  
 ANA MILENA LENIS ZABALETA  
 ANA MILETH PERLAZA RODRÍGUEZ  
 ANAYA RAMIREZ EDISON ARLEY  
 ANDREA BENITEZ BASTIDAS  
 ANDREA CAROLINA PINTO  
 ANDREA GONZALEZ  
 ANDREA JARAMILLO ROBLEDO  
 ANDREA PAOLA VARON CUESTA  
 ANDREA RIOS PITA RUIZ  
 ANDRES MAURICIO CHICA DIAZ  
 ANDRES RODOLFO VARGAS  
 ANDRES RUBIO  
 ANDRÉS VILLACINDA  
 ANDREY OROZCO  
 ANGELICA DEL PILAR RODRIGUEZ  
 ANGELICA MARIA ROJAS ROSAS  
 ANGÉLICA MARÍA OSORIO RODRÍGUEZ  
 ANGELICA DEL PILAR  
 RODRIGUEZ HERRERA  
 ANGELO HENRIQUE MONTENEGRO  
 ANNY GUISELLE MORENO



# TELEACCION

consultoría y capacitación

CONTACT CENTER AMERICAS  
EMTELCO  
CONTACT CENTER AMERICAS  
ALLUS  
ATENTO COLOMBIA  
CONTACT CENTER AMERICAS  
VENTAS Y SERVICIOS S.A.  
CONTACT CENTER AMERICAS  
LA PREVISORA  
CONTACT CENTER AMERICAS  
TELECENTER  
BANCO SUPERIOR  
TELECENTER  
CONTACT CENTER AMERICAS  
CONTACT CENTER AMERICAS  
CONTACT CENTER AMERICAS

CONTACT CENTER AMERICAS  
EMTELCO  
EMTELCO  
EMTELCO  
ANDIASISTENCIA  
ALLUS  
ALLUS  
CONTACT CENTER AMERICAS  
TELECENTER  
CONTACT CENTER AMERICAS  
UNISONO  
SICOBRA  
CONTACT CENTER AMERICAS  
COOMEVA  
ATENTO COLOMBIA  
ALLUS  
EMTELCO  
UNISONO  
ALLUS  
CONTACT CENTER AMERICAS  
CONTACT CENTER AMERICAS  
CONTACT CENTER AMERICAS

TELECENTER

CONTACT CENTER AMERICAS  
SICOBRA  
ATENTO COLOMBIA  
ALLUS  
SICOBRA  
ALLUS  
EMTELCO  
TELECENTER  
BANCO SUPERIOR

AREVALO MEDINA DEIBY ANDRES  
ARLEY DE JESUS HENAO RIOS  
ARROYO ESCOBAR HELVERT  
ASTRID ELENA SÁNCHEZ ZULUAGA  
ASTRID ROCIO GUZMAN  
AVENDAÑO MARTINEZ NAYIBE MILADY  
AYLIN DAYANNA MORALES  
BARCENAS CORTES LUZ ANGELA  
BELSISMAR KARINA SILVA CELIS  
BENITEZ CASAS OSCAR GIOVANI  
BERNAL MARCHAN HEIDY ALEXANDRA  
BERNARDO GONZÁLEZ  
BETANCOURT ZUÑIGA VICTOR JULIAN  
BURGOS MONTOYA DAVID FELIPE  
CABALLERO GALVAN HERNAN DARIO  
CALDERON CALDERON GLORIA ANDREA  
CAMERO CUADRADO GIOVANNI  
ENRIQUE  
CAMILO DOMINGUEZ MUNERA  
CARLOS ALBERTO GALEANO OSPINA  
CARLOS ALBERTO GALEANO OSPINA  
CARLOS ALVAREZ  
CARLOS ANDRES GUTIERREZ CASTRO  
CARLOS ANDRES LOPEZ JARAMILLO  
CARLOS ANDRÉS PEDRAZA  
CARLOS EDUARDO RAMIREZ ROJAS  
CARLOS FERNANDO HERNANDEZ HOYOS  
CARLOS ROMERO  
CARLOS SANTANA  
CARLOS ANDRES PABA BARROS  
CARMEN YOLIMA DOMÍNGUEZ RAMÍREZ  
CAROLINA HERRERA  
CAROLINA BETANCUR  
CAROLINA ECHEVERRI MUÑETON  
CAROLINA GONZALEZ  
CAROLINA HERRERA  
CARREÑO ROMERO VIVIANA MIREYA  
CARRILLO NIETO JOHANNA  
CARVAJAL GUERRERO ALBERTO  
CASTAÑO QUINTERO GLORIA  
ELIZABETH  
CASTIBLANCO ULLOA GIOVANNY  
ALONSO  
CECILIA CASTRO  
CESAR ALFONSO RAMIREZ  
CESAR AUGUSTO GONZALEZ RAMIREZ  
CHRISTIAN QUIROZ  
CINDI MARIA URREGO QUINTANA  
CINDY ALEJANDRA MONTOYA VÉLEZ  
CLARA ELENA AGUIAR CAMPOS  
CLARA INES VARON



# TELEACCION

*consultoría y capacitación*

DAVIVIENDA  
EMTELCO  
PUBLICAR  
MOVISTAR PERU  
PUBLICAR  
CONTACT CENTER AMERICAS  
ANDIASISTENCIA  
CARULLA TELLEVA.COM  
CONTACT SERVICE  
BANCO DE CREDITO DEL PERU  
EMTELCO  
ALLUS  
EMTELCO  
CORFERIAS  
VENTAS Y SERVICIOS S.A.  
VENTAS Y SERVICIOS S.A.  
CONTACT CENTER AMERICAS  
TELECENTER  
TECNOQUIMICAS SA  
CONTACT CENTER AMERICAS  
SICOBRA  
SICOBRA  
ANDIASISTENCIA  
PUBLICAR  
ATENTO COLOMBIA  
SICOBRA  
CONTACT CENTER AMERICAS  
CONTACT SERVICE  
EMTELCO  
SICOBRA  
GAS NATURAL  
EMTELCO  
TELECENTER  
EMTELCO  
EMTELCO  
CRM FALABELLA  
EMTELCO  
PUBLICAR  
CONTACT CENTER AMERICAS  
CONTACT CENTER AMERICAS  
PUBLICAR  
CONTACT SERVICE  
PUBLICAR  
CONTACTO LOGICO  
CONTACT CENTER AMERICAS  
PEGATEX  
ALLUS  
UNISONO  
PUBLICAR  
CONTACT CENTER AMERICAS

CLARA INES VARON  
CLAUDIA ANDREA VANEGAS AGUIRRE  
CLAUDIA BELÉN BERMÚDEZ SALGUERO  
CLAUDIA CUENTAS ROMERO  
CLAUDIA GAMBA  
CLAUDIA GAMBA  
CLAUDIA HEREDIA  
CLAUDIA LILIANA GÓMEZ MARTÍNEZ  
CLAUDIA LILIANA ROBLES MONROY  
CLAUDIA MARGARITA TEJADA ARISTA  
CLAUDIA MARÍA CARVAJAL VALENCIA  
CLAUDIA PATRICIA CARTAGENA SUAREZ  
CLAUDIA PATRICIA MESA  
CLAUDIA PEÑA  
CLAUDIA RODRIGUEZ PORRAS  
CLAUDIA SANABRIA  
CLAUDIA DORELL BARRIOS CUENU  
COLONIA LUIS JAVIER  
CONSTANZA GOMEZ  
CRISTHIAN ROBERTO CRUZ USECHE  
DANIEL BACA  
DANIEL BAEZ  
DANIEL FERNANDO BLANCO  
DANIEL FERNANDO BLANCO REYES  
DANIEL FERNANDO VELASQUEZ CICERO  
DANIEL JACOME  
DANIEL RODRIGUEZ PLARA  
DANILO CORTES RIPPE  
DAVID ALEJANDRO LONDOÑO PULIDO  
DAVID AYALA  
DAVID JULIAN ORJUELA  
DAVID LUJAN VELÁSQUEZ  
DE LA CRUZ HERRERA FABIO  
DEISY MARCELA FERNÁNDEZ MONTOYA  
DEISY MARCELA FERNÁNDEZ MONTOYA  
DEYANIRA SANCHEZ  
DIANA ALEJANDRA RAMIREZ PINO  
DIANA ARIAS GAONA  
DIANA BERMÚDEZ SANTANA  
DIANA FERNANDEZ MENDEZ  
DIANA RODRIGUEZ  
DIEGO ANDRES VELANDIA  
DIEGO BEJARANO  
DIEGO BOLAÑOS  
DIEGO CAMILO RUBIANO MUÑOZ  
DIEGO FERNANDO SANCHEZ  
DISNABEL ANDREA VEGA ALVAREZ  
DORA ENITH VARGAS GOMEZ  
DORA PRADO  
EDER BARRETO RODRIGUEZ



# TELEACCION

consultoría y capacitación

CONTACT CENTER AMERICAS  
ATENTO COLOMBIA  
ALLUS  
PUBLICAR  
EMTELCO

EMTELCO

BANCO SUPERIOR  
EMTELCO  
EMTELCO

BANCO SUPERIOR  
PUBLICAR

CONTACT CENTER AMERICAS  
CONTACT CENTER AMERICAS  
MOVISTAR PERU  
CONTACT CENTER AMERICAS  
TELEACCION LTDA.

CONTACT CENTER AMERICAS  
VENTAS Y SERVICIOS S.A.  
SICOBRA

CONTACT CENTER AMERICAS  
EMTELCO  
EMTELCO

CONTACT CENTER AMERICAS  
CONTACT CENTER AMERICAS  
TELECENTER

EMTELCO  
EMTELCO

ALLUS  
CONTACT CENTER AMERICAS  
ALLUS

CONTACT CENTER AMERICAS

CONTACT CENTER AMERICAS  
CONTACTO LOGICO

CONTACT CENTER AMERICAS  
BANCO SUPERIOR

CONTACT CENTER AMERICAS

TELECENTER

CONTACT CENTER AMERICAS  
CONTACT CENTER AMERICAS  
ALLUS

EMTELCO

CONTACT CENTER AMERICAS  
CONTACT SERVICE

CONTACT CENTER AMERICAS  
CONTACT CENTER AMERICAS  
TELECENTER

CONTACT CENTER AMERICAS  
COOMEVA

EDGAR ANDRES SIERRA BETANCUR  
EDGAR RICARDO LINARES  
EDISON PÉREZ ARANGO  
EDNA JULIANA JIMENEZ  
EDUARD ALEXANDER GAÑAN CARDENAS  
EDWARD FRANCISCO GARNICA  
CONTRERAS

ELIANA VASQUEZ  
ELIANA MEJÍA CORREA  
ELIANA PATRICIA VILLA RAMIREZ  
ELIANA VÁSQUEZ

ELKIN MANUEL REGINO  
ELOISA RODRIGUEZ BARÓN

ELSA IVONNE POLO VALDERRAMA  
ELSA MUÑOZ REVOLLEDO

ENRIQUE RAMIREZ  
ENRIQUETA ELVIRA GARCIA VÉLEZ

ERASO ANA MARIA  
ERICA ALEXANDRA TORRES ESTRADA

ERIKA CORONEL

ERIKA LADINO  
ERIKA LONDOÑO SANCHEZ

ERIKA MARÍA VANEGAS MUNERA  
ERIKA RODRIGUEZ RODRIGUEZ

ESCOBAR BAQUERO JAVIER ANDRES  
ESCOBAR OSPINA NATHALIE IVONNE

ESTEBAN GONZALEZ CARDONA

EUGENIA MARIA MORENO NARANJO  
FABER ALEXANDER GALLEGO OBANDO

FABIAN MORALES DUQUE  
FABIO HERNANDO PRADA

FABIOLA CRUZ

FERNANDO ALEXANDER CAMPBELL  
TODARO

FERNANDO ORQUERA

FORERO TAFUR CARLOS AUGUSTO

FRANCISCO IVAN OLANO

FRANCISCO JAVIER ALVAREZ  
FRANCISCO JAVIER DELGADO

GONZALEZ

FRANCISCO JAVIER NIETO PÁRAMO

FRANCISCO JAVIER PARRA DIAZ

FRANCK KELLY BUSTAMANTE SALCEDO

FRANKLIN GIL ESPINAL

FREDDY OLAVEN

FREDY MOLINA QUINTERO

FREDY OSWALDO MALAGON SOLANO

GARAY ROJAS PAOLA ANDREA

GARCES OMORA SANDRA XIMENA

GARCIA VILLALBA JAIME ANDRES

GAVIRIA COLLAZOS KATHERINE



# TELEACCION

consultoría y capacitación

CONTACT CENTER AMERICAS  
ATENTO COLOMBIA

NET UNO  
ALLUS

BANCO DE CREDITO DEL PERU

CONTACT CENTER AMERICAS  
CONTACT SERVICE

EMTELCO

COOMEVA

PUBLICAR

COOMEVA

CONTACT CENTER AMERICAS

TELECENTER

TELECENTER

PUBLICAR

CONTACT CENTER AMERICAS

GASES DEL CARIBE

CONTACT SERVICE

CONTACT CENTER AMERICAS

TELECENTER

EMTELCO

EMTELCO

SICOBRA

SISTEPRIV

TELECENTER

ALLUS

EPM CONTACT CENTER

CONTACT CENTER AMERICAS

SEGUROS VENEZUELA

CONTACT CENTER AMERICAS

EMTELCO

LEGIS

CONTACT SERVICE

CONTACT SERVICE

PORVENIR

INTERACTIVO

BANCO SUPERIOR

CONTACT CENTER AMERICAS

ALLUS

EMTELCO

CONTACT CENTER AMERICAS

EMTELCO

EL COMERCIO ECUADOR

CONTACT CENTER AMERICAS

ALLUS

EMTELCO

MOVISTAR PERU

SICOBRA

MULTIENLACE S.A.

TELECENTER

GELMAN ROMAN CARDENAS BARRETO

GERMAN GUILLERMO LEON

GILBERTO RAMIREZ

GINNA GIL

GIOVANNA CECILIA FATACCIOLI

GIOVANNY CASTIBLANCO

GIOVANNY SORA

GISELL DIAZ MACIAS

GLORIA AMPARO RODRÍGUEZ TORRES

GLORIA ISABEL ERAZO

GOMEZ BRAND OSCAR GERMÁN

GONZALEZ CASTANEDA JHON HELVERTH

GONZALEZ MANTILLA INGRID CATALINA

GRAJALES MOLTA ANA MARIA

GUILLERMO AGUILAR HERNÁNDEZ

GUSTAVO ENRIQUE RUBIO RAMIREZ

HAROLD ABAD MANOTAS

HAYDYBE BELTRAN DIAZ

HELENA PATRICIA PERDOMO

HENAO MARIN OSCAR FERNANDO

HERBER ANDRES CARRERO CADAVID

HERNAN DE JESUS JIMENEZ VILLA

HERNAN ESPINOSA

HERNAN OSWALDO BELTRAN BELTRAN

HERNANDEZ RESTREPO FREDDY

HERNANDO JOSE MEDINA HERRERA

HILDA MARIA VELEZ URIBE

IBARRA VELEZ CLAUDIA CECILIA

IDA PERPETUINI

IDARRAGA ROBAYO LAURA VIVIANA

ILIANA MARIA PINEDA ECHEVERRI

INGRID FUENTES

INGRID MARCELA GAMBASICA

INGRID SUSANA SABOGAL

ISABEL CRISTINA TORRES

IVAN MORALES JIMENEZ

IVÁN OLANO

IVONNE ROCÍO PEÑA AYALA

JÁIBERT FABIÁN ORTIZ ARROYAVE

JAIME ALBERTO PATIÑO HENAO

JAIME ALBERTO RUBIO GÓMEZ

JAIME ANDRES POSADA MARTINEZ

JAIME LARRAGA

JAIRO ARTURO VALDES CALDERON

JAIRO ESTEBAN NEUTA

JANETH PINEDA BETANCUR

JAVIER ANGEL ESPINOZA ALVAREZ

JAVIER ARELLANO

JAVIER RICARDO GRANADOS LÓPEZ

JAZMIN FORERO HOSTIOS



# TELEACCION

*consultoría y capacitación*

SICOBRA  
ALLUS  
EMTELCO  
COOMEVA  
CONTACT CENTER AMERICAS  
ATENTO COLOMBIA  
CONTACT CENTER AMERICAS  
CONTACT CENTER AMERICAS  
EPM CONTACT CENTER  
ALLUS  
ATENTO COLOMBIA  
ATENTO COLOMBIA  
PUBLICAR  
DAVIVIENDA  
CONTACT SERVICE  
ATENTO COLOMBIA  
CONTACT SERVICE  
DAVIVIENDA  
CONTACT CENTER AMERICAS  
SICOBRA  
EPM CONTACT CENTER  
SICOBRA  
EMTELCO  
SUITCO S.A.  
CONTACT CENTER AMERICAS  
CONTACT CENTER AMERICAS  
ALLUS  
CONTACT SERVICE  
CONTACT CENTER AMERICAS  
CONTACT CENTER AMERICAS  
CONTACT CENTER AMERICAS  
CONTACT CENTER AMERICAS  
PUBLICAR  
EMTELCO  
CONTACT SERVICE  
CONTACT CENTER AMERICAS  
BANCO SUPERIOR  
CONTACT SERVICE  
CONTACT SERVICE  
EMTELCO  
EMTELCO  
EMTELCO  
EMTELCO  
VENTAS Y SERVICIOS S.A.  
EMTELCO  
REDATOS  
DAVIVIENDA  
CONTACT SERVICE  
CONTACT CENTER AMERICAS  
EMTELCO

JAZMIN SALAS  
JEFFERSON ROMERO  
JENNIFER CRISTINA GARCIA HENAO  
JENNY CAROLINA MÉNDEZ BARRETO  
JENNY PAOLA OLARTE  
JESUS ALONSO VELASCO  
JESUS EFREY GOMEZ TELLEZ  
JHON ALEXANDER GARCIA  
JHON JAIRO ZAPATA BETANCUR  
JHONY ALEXANDER BELTRAN  
JOAQUIN NINO  
JOAQUIN ORLANDO NIÑO POVEDA  
JOHAN GOMEZ  
JOHANA CECILIA PIRAQUIVE LOPEZ  
JOHANA GUERRA  
JOHANA MENDEZ  
JOHANA RAMOS CALLEGAS  
JOHN ALEXANDER RICARDO NAVARRO  
JOHN JAIRO CLAVIJO  
JOHNNY BAI DAL  
JORGE ALBERTO ECHANDIA TOBON  
JORGE ANDRADE  
JORGE ANDRÉS MARTINEZ SOTO  
JORGE EDUARDO JAUREGUI  
JORGE ENRIQUE ALFONSO  
JORGE ENRIQUE ALFONSO  
JORGE MARIO RUÍZ MESA  
JOSE FRANCISCO FORERO  
JOSE RODOLFO BERMUDEZ GUERRERO  
JOSE ALEJANDRO CORTES NUÑEZ  
JOSE JULIAN FLOREZ PINEDA  
JOSE ORLANDO CASTRO SUAREZ  
JOVANY CRUZ  
JUAN ALBERTO RUA PEÑA  
JUAN CARLOS CORTES  
JUAN CARLOS LURDUY LOPEZ  
JUAN CARLOS PRADO  
JUAN CARLOS PRECIADO  
JUAN CARLOS RAMIREZ  
JUAN DAVID ARIAS ANGEL  
JUAN DAVID GARRO TORRES  
JUAN DAVID TORO GOMEZ  
JUAN FELIPE MEJIA DIAZ  
JUAN JOSE ARCHILA PARRA  
JUAN MIGUEL CORREA MESA  
JUAN MONCAYO  
JUAN PABLO CABALLERO TRUJILLO  
JUAN PABLO CAICEDO  
JUAN JOSE GRILLO MARTINEZ  
JUDY ALEXANDRA GOMEZ CATAÑO



# TELEACCION

*consultoría y capacitación*

EMTELCO  
EMTELCO  
ALLUS  
CONTACT CENTER AMERICAS  
BANCO DE CREDITO  
CABLE ONDA  
CONTACT CENTER AMERICAS  
BANCO BOLIVARIANO  
CHEVIPLAN  
ALLUS  
CONTACT SERVICE  
CONTACT CENTER AMERICAS  
CONTACT SERVICE  
EMTELCO  
EMTELCO  
CONTACT CENTER AMERICAS  
ALLUS  
CONTACT CENTER AMERICAS  
CONTACT CENTER AMERICAS  
CABLE ONDA  
SICOBRA  
EMTELCO  
EMTELCO  
ATENTO COLOMBIA  
ATENTO COLOMBIA  
EMTELCO  
VENTAS Y SERVICIOS S.A.  
CONTACT CENTER AMERICAS  
AMERICAN CALL CENTER  
MOVISTAR PERU  
CONTACT CENTER AMERICAS  
EMTELCO  
CONTACT SERVICE  
CONSULTOR  
EMTELCO  
EMTELCO  
ATENTO COLOMBIA  
ANDIASISTENCIA  
CENTRO SUR  
MOVISTAR PERU  
VENTAS Y SERVICIOS S.A.  
COOMEVA  
CONTACT CENTER AMERICAS  
TELECENTER  
ALLUS  
ALLUS  
TELEACCION LTDA.  
TELECENTER  
DAVIVIENDA  
EMTELCO

JULIAN ESTEBAN ARANGO SIACHOQUE  
JULIAN ESTEBAN ARANGO SIACHOQUE  
JULIANA RODRIGUEZ MEJIA  
JULIO CESAR CEBALLOS  
KAREN ADRIANA PACHAS ARBOLEDA  
KAREN FRIAS  
KAREN VIVIANA MARIN NEIRA  
KARINA ARMIJOS  
KARLA ALVAREZ  
KATHERINE CARDONA  
KELLY JOHANNA PENAGOS  
LABRADA PLAZA MARDORY  
LAURA OSPINA  
LEDY LORENA YEPES PUERTA  
LEDY MONSALVE VERGARA  
LEON ERNESTO AREVALO  
LEYDIS ADRIANA NIVIA VASQUEZ  
LIBIA AMPARO OSORIO RODRIGUEZ  
LIBIA MERCEDES PACHON ROMERO  
LIBRADA MELGAR  
LIDA RIVERA  
LILIANA MARIA PEREZ BUSTAMANTE  
LILIANA MARIA RESTREPO MONTOYA  
LILIANA NARANJO  
LILIANA ROJAS  
LINA MARCELA URREO RUA  
LIZ ELIANA CASTELLANOS IZQUIERDO  
LOPEZ RODRIGUEZ CLAUDIA MONICA  
LORENA VILLAVICENCIO ROMERO  
LORENZO SOTOMAYOR  
LOZANO ROJAS JOHN NELSON  
LUCAS OCHOA RESTREPO  
LUIS ALFONSO ABELLO  
LUIS ENRIQUE MACIAS ARMESTO  
LUIS FERNANDO CARO MENESES  
LUIS FERNANDO LOPEZ RAMIREZ  
LUIS FERNANDO TUIRAN  
LUIS GREGORIO PAVAJEAU ARDILA  
LUIS GUILLEN  
LUIS MARTIN SANCHEZ AREVALO  
LUZ ANGELA ACUÑA LOPEZ  
LUZ ÁNGELA CABAL FRANCO  
LUZ ANGELA RINCÓN MENDOZA  
LUZ DARY CARMONA  
LUZ DARY CASAS  
LUZ DARY ZAMORA  
LUZ HELENA FONSECA  
LUZ HELENA PALACIOS SOLANO  
LUZ MARINA SANABRIA VARGAS  
LUZ MIRYAM VILLEGAS BEDOYA





# TELEACCION

consultoría y capacitación

CONTACT CENTER AMERICAS  
CONTACT CENTER AMERICAS  
EMTELCO  
CONTACT CENTER AMERICAS  
ALLUS  
CONTACT SERVICE  
ALLUS  
PUBLICAR  
ATENTO COLOMBIA  
MARCIMEX

CONTACT CENTER AMERICAS

CONTACT CENTER AMERICAS  
PUBLICAR  
BANCO CREDITO DEL PERU  
TELECENTER  
SICOBRA  
EMTELCO  
CONTACT CENTER AMERICAS  
INTERACTIVO  
SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD  
ATENTO COLOMBIA  
REDATOS  
CONTACT CENTER AMERICAS  
ATENTO COLOMBIA  
ALLUS  
MOVISTAR PERU  
SICOBRA  
PUBLICAR  
AVAYA COMMUNICATION DE COLOMBIA  
CONTACT CENTER AMERICAS  
BANCO SUPERIOR

UNISONO  
CONTACT CENTER AMERICAS  
GRUPO SIS LTDA.  
ALLUS  
CONTACT CENTER AMERICAS  
ALLUS  
CONTACT CENTER AMERICAS  
CONTACT CENTER AMERICAS  
CONTACT CENTER AMERICAS  
COOMEVA  
ANDIASISTENCIA  
EMTELCO  
CONTACT CENTER AMERICAS  
CIESEL  
EMTELCO  
CONTACT CENTER AMERICAS  
ASEGURADORA COLSEGUROS S.A.

LUZ MARIBEL VALDEZ RODRIGUEZ  
MABEL MANRIQUE  
MABEL MARIA FELIZZOLA FLOREZ  
MAGDA SOLANYI CASTILLO DUARTE  
MALKA IRINA OSSA CALDERON  
MARCO REINA  
MARGARITA MARIA RIOS GOMEZ  
MARIA ANGELICA RODRIGUEZ  
MARIA CRISTINA RAMOS  
MARIA DEL CARMEN ORTIZ  
MARIA DEL CARMEN ROLDAN  
RODRIGUEZ  
MARIA DEL CARMEN ROLDAN  
RODRIGUEZ  
MARÍA DENIS BENAVIDES  
MARIA E. GARAVITO  
MARIA ELENA ANGEL  
MARIA GABRIELA MOYA  
MARIA LUZ DARY GRANDA CANO  
MARIA LUZ VEGA RODRIGUEZ  
MARIA VICTORIA RAMIREZ  
MARILUZ MORENO  
MARIO ALONSO SERNA  
MARIO JAVIER VITERI GARCÍA  
MARIO ANDRES PARRA GAITAN  
MARISOL GOMEZ DEOSSA  
MARLEN BARRETO  
MARLENE CARDENAS GUTARRA  
MARLON GUTIERREZ  
MARTHA LUCIA GALLEGO  
MARTHA MÓNICA SERNA CHILITO  
MARYBELL GONZALEZ PALOMINO  
MARYLU QUINTERO  
MAURICIO ANDRES RODRIGUEZ  
BARRAGAN  
MAURICIO CASTRO  
MAURICIO GUEVARA DÍAZ  
MAURICIO RIOS  
MAYORGA MURILLO SANDRA MILENA  
MAYRA NOREÑA JARAMILLO  
MEDINA LOZANO MIGUEL ANDRES  
MEDINA VALDERRAMA ALVARO  
MELENDEZ VEGA EICARDO  
MENDEZ MARÍN CARLOS HUMBERTO  
MIGUEL ANGEL CONRADO  
MIGUEL JACOBO CANO GALLEGO  
MILADY GUTIERREZ HERRERA  
MILENA BERNAL  
MILLERLANDY AMAYA VELASQUEZ  
MILTON CESAR MORALES CASTILLO  
MIRYAM GÓMEZ CADENA





# TELEACCION

*consultoría y capacitación*

PUBLICAR  
CONTACT SERVICE  
GENERAL MOTORS  
EMTELCO  
CONTACT CENTER AMERICAS  
CONTACT CENTER AMERICAS  
CABLE MAGICO PERU  
ATENTO COLOMBIA  
CONTACT CENTER AMERICAS  
CONTACT CENTER AMERICAS  
ROAD TRACK VENEZUELA  
VENTAS Y SERVICIOS S.A.  
ATENTO COLOMBIA  
BANCO SUPERIOR  
PUBLICAR  
CONTACT CENTER AMERICAS  
CONTACT CENTER AMERICAS  
ALLUS  
CONTACT CENTER AMERICAS  
PUBLICAR  
CONTACT SERVICE  
EMTELCO  
CONTACT CENTER AMERICAS  
CONTACT CENTER AMERICAS  
CONTACT CENTER AMERICAS  
ALLUS  
DAVIVIENDA  
ATENTO COLOMBIA  
VENTAS Y SERVICIOS S.A.  
COOMEVA  
CONTACT CENTER AMERICAS  
ATENTO COLOMBIA  
VENTAS Y SERVICIOS S.A.  
CONTACT CENTER AMERICAS  
CONTACT CENTER AMERICAS  
EMTELCO  
EMTELCO  
TELECENTER  
CONTACT CENTER AMERICAS  
LEGIS  
PUBLICAR  
ATENTO COLOMBIA  
AMADEUS PERU  
ALLUS  
ALLUS  
CONTACT CENTER AMERICAS  
CONTACT CENTER AMERICAS  
CONTACT CENTER AMERICAS  
AMERICAN CALL CENTER  
ALLUS

MONICA ANDREA GARZON  
MONICA CADENA  
MÓNICA SANABRIA  
MONICA SORELLY RENDÓN URAN  
MORENO RUIZ JAVIER ALONSO  
MURILLO LOZANO CLAUDIA  
MYRIAN KISHIMOTO M.  
NANCY PINZON  
NANCY ROCIO DELGADO CRISTANCHO  
NATES ENRIQUEZ DIANA XIMENA  
NATHALIE ZIRITT  
NELSON IBAÑEZ GALAN  
NELSON ACEVEDO  
NELSON ELPIDIO JIMENEZ MUÑOZ  
NIBIA SALAZAR  
NIETO JORGE ALEXANDER  
NILSON LEONARDO MUNOZ MORENO  
NINI YOHANA LOPEZ  
NINI JOHANNA CORREA CHIA  
NORA HELENA POSADA  
NUBIA AMADO  
NUVIA ESTHER LOPEZ CHANCY  
OCHOA WILMAN  
OLGA DEL PILAR ISAZA PEDRAZA  
OLGA LUCIA SÁNCHEZ ALFONSO  
OMAR ALFONSO ORJUELA  
ORLANDO ZUÑIGA RAMIREZ  
OSCAR VELASQUEZ  
OSCAR EDUARDO BLANCO PINILLA  
ÓSCAR GERMÁN GÓMEZ BRAND  
OSCAR JULIÁN TORRES  
OSCAR MAURICIO ORTIZ  
OSCAR NEIL OYOLA MORENO  
OVALLE NIÑO YENNY MARCELA  
OYOLA MARTINEZ MARICELA  
PABLO ANDRES ARENAS HERRERA  
PABLO ANDRÉS CORREA CANO  
PAEZ OCAMPO FLOR ANGELA  
PARRA GAITAN MARIO ANDRES  
PATRICIA AHUMADA  
PATRICIA OVIEDO  
PATRICIA VALBUENA  
PAUL TORRES  
PAULA ANDREA MEJIA VELEZ  
PEGGY JOHANA TAMAYO VASCO  
PEÑARANDA HERNANDEZ LUIS HERNAN  
PEREZ HECTOR  
PEREZ YEPES JULIETH ANDREA  
PIERINA NARANJO NAVARRETE  
PILAR CRISTINA ARANGO RICO



# TELEACCION

*consultoría y capacitación*

ATENTO COLOMBIA  
CONTACT CENTER AMERICAS  
CONTACT CENTER AMERICAS  
COOMEVA  
DAVIVIENDA  
CONTACT CENTER AMERICAS  
COOMEVA  
TELECENTER  
CONTACT CENTER AMERICAS  
ATENTO COLOMBIA  
CONTACT CENTER AMERICAS  
CONTACT CENTER AMERICAS  
ENTEL BOLIVIA  
CONTACT CENTER AMERICAS  
CONTACT CENTER AMERICAS  
VENTAS Y SERVICIOS S.A.  
BANCO SCOTIABANK  
SICOBRA  
ATENTO COLOMBIA  
ATENTO COLOMBIA  
TELECENTER  
HUMANITAS  
INTERACTIVO  
CENTRO NACIONAL DE CONSULTORIA  
CONTACT CENTER AMERICAS  
TELECENTER  
EMTELCO  
SICOBRA  
ALLUS  
CONTACT CENTER AMERICAS  
CONTACT CENTER AMERICAS  
ALLUS  
EMTELCO  
  
TELECENTER  
TELECENTER  
TELECENTER  
COOMEVA  
EMTELCO  
CONTACT CENTER AMERICAS  
AMERICAN CALL CENTER  
TECNOQUIMICAS  
ALLUS  
PUBLICAR  
COTAS BOLIVIA  
PUBLICAR  
TELECENTER  
EMTELCO  
ANDIASISTENCIA  
ALLUS

PILAR ROCIO RINCON SEGURA  
POLANIA BONILLA JONATHAN  
QUIMBAYA CHAVARRO JAIME  
RAFAEL DAVID ROJAS BAUTISTA  
RAFAEL HERNANDO MORERA CHACON  
REAL RAMIREZ ZULAY  
RENGIFO MARTÍNEZ JENIFER  
RESTREPO VIDAL JAIME  
RIAÑO PINTO ROBINSON  
RICARDO AMAYA  
RICARDO BORBON GOMEZ  
RICARDO BORBON GOMEZ  
RICARDO MARQUEZ  
RICCI QUIJANO ANGELA MARCELA  
RINCON MENDOZA LUZ ANGELA  
ROBINSSON VELASQUEZ ESPINOSA  
ROCIO PONCE RODRIGUEZ  
ROCIO VITERI  
RODOLFO ARTUNDUAGA  
RODOLFO URTUNDUAGA  
RODRIGO CÁRDENAS  
RODRIGO LONDOÑO  
ROGER ESTEBAN CASTELLANOS TAME  
ROLANDO RUBIO BARRIOS  
ROMERO CASALLAS ANA  
ROMERO VASQUEZ FABIO ERNESTO  
RONALD YONAIRO LOZANO RIVAS  
ROSA PLACENCIA  
ROSANA ANDREA MARÍN BALLESTEROS  
RUBEN DAVID RODRIGUEZ NAVARRETE  
RUBIO RAMIREZ GUSTAVO ENRIQUE  
RUTH MAIRE SALAZAR  
SAMIA ISABEL ANGULO RINCON  
SANCHEZ BLANCO CAROLINA DEL  
ROSARIO  
SANDRA BOLIVAR  
SANDRA LILIANA MUETE  
SANDRA LÓPEZ VALENCIA  
SANDRA MILENA PINTO VASQUEZ  
SANDRA PAOLA ALFARO MONTAÑO  
SANDRA PAREDES LÓPEZ  
SANDRA PATRICIA BAEZ  
SANDRA PATRICIA LAMPREA  
SANDRA RINCON  
SANDRA SORIA GALVARRO  
SANDRA VIVIANA GONZÁLEZ RAMÍREZ  
SANTIAGO ANDRES PATIÑO CEDEÑO  
SARA CECILIA MARTINEZ VOLKMAR  
SEBASTIAN DA COSTA  
SERGIO ALBERTO BRAND TAVERA



# TELEACCION

*consultoría y capacitación*

TELECENTER  
ANDIASISTENCIA  
ALLUS  
CONTACT CENTER AMERICAS  
EMTELCO  
ALPINA  
EMTELCO  
ALLUS  
BANCO DE CREDITO DEL PERU  
CONTACT CENTER AMERICAS  
DAVIVIENDA  
BANCO SUPERIOR  
CONTACT CENTER AMERICAS  
CONTACT CENTER AMERICAS  
CONTACT CENTER AMERICAS  
TELECENTER  
TELECENTER  
TELECENTER  
MOVISTAR PERU  
CONTACT CENTER AMERICAS  
CONTACT CENTER AMERICAS  
CONTACT CENTER AMERICAS  
CONTACT CENTER AMERICAS  
CONTACT CENTER AMERICAS  
CONTACT CENTER AMERICAS  
MOVISTAR PERU  
SICOBRA  
SICOBRA  
SICOBRA  
CONTACT CENTER AMERICAS  
TELECENTER  
TELECENTER  
SICOBRA  
VENTAS Y SERVICIOS S.A.  
ATENTO COLOMBIA  
ALLUS  
EMTELCO  
DAVIVIENDA  
BANCO CARONI VENEZUELA  
ATENTO COLOMBIA  
LEGIS  
VENTAS Y SERVICIOS S.A.  
ALPINA  
CONTACT SERVICE  
EMTELCO  
AMERICAN CALL CENTER  
TELECENTER  
MI CASA ENTIDAD DE AHORRO Y  
PRESTAMO C.A.  
EMTELCO

SERGIO ANDRES CARO ORTIZ  
SERGIO SCHIFITTO  
SHERIE ARIAS ZAPATA  
SIERRA CUBIDES MAURICIO  
SIMON GOMEZ LOPEZ  
SONIA ROJAS DELGADO  
STEPHANIE SÁNCHEZ BENÍTEZ  
SULAY BIBIANA SANCHEZ GOMEZ  
SUSANA GALARRETA  
TAMAYO DIAZ MARLON GIOVANNI  
TITO ARNULFO ROMERO ESPITIA  
TITO ROMERO  
TOLOZA CORREA JAVIER ALEXANDER  
TORRES CHANAGO JOHAN RAMIRO  
TORRES SIERRA NESTOR AUGUSTO  
TRUJILLO SOLANYI  
UMBARILA RINCON LUIS ALEJANDRO  
URREGO HOYOS SARY JULIETH  
URSULA IRRIBARREN TERAN  
USECHE ANZOLA LUISA FERNANDA  
VANEGAS PEDRAZA JORGE ANDRES  
VASQUEZ CHARRY DIANA RAQUEL  
VASQUEZ JEISON  
VELASQUEZ ORTIZ ORLANDO  
VELEZ ALVAREZ LUIS EDUARDO  
VERONICA PACHECO OTALORA  
VERONICA VILLACRES  
VICTOR GORDILLO  
VICTOR ORTIZ  
VICTOR RAUL LEAL  
VILLA JOSE FERNANDO  
VIVIANA REYES  
WALTER BASTIDAS  
WALTER SILVA  
WILFIN VALDES  
WILLIAM ANDRES MOLINA  
WILLIAM RODRIGUEZ MARTINEZ  
WILLIAN ALFONSO FLOREZ ANGEL  
WILMER DIAZ  
WILSON BEJARANO  
WILSON ALEJANDRO PEREZ  
WILSON FERNANDO MUÑOZ MUÑOZ  
XIMENA TRESPALACIOS  
XIOMARA TRIVIÑO  
YAIR ALEXIS ESCUDERO TAMAYO  
YAMEL URREA  
YAMILE BENAVIDES  
  
YARGEN GONZÁLEZ ADJUNTA  
YEFFERSON CHAVERRA MOJICA



*consultoría y capacitación*

LEGIS  
ALLUS  
EMTELCO  
TELECENTER  
CONTACT SERVICE  
SICOBRA  
EMTELCO  
CONTACT CENTER AMERICAS  
TELECENTER  
ALLUS  
UNISONO  
CONTACT CENTER AMERICAS  
BANCO DE VENEZUELA GRUPO  
SANTANDER  
TELECENTER  
TELECENTER

YENIFER GOMEZ  
YENNY FIERRO  
YESENIA MARÍA ROJAS TANGARIFE  
YESSICA XIMENA MARIN BETANCUR  
YOLANDA FORERO  
YOLANDA LIMAYCO  
YOR LADIS MUÑOZ GOMEZ  
YUDY ALEXANDRA RUIZ CRISTANCHO  
YUDY KARINA VILLEGAS  
YULY FARLEY SOCHA  
YULY PAULIN FIGUEREDO  
YULY DEL CARMEN EPEDA CAMACHO  
  
YUSMARY COTE  
ZORRILLA PINO JAIME ALBERTO  
ZUÑIGA LOZA CAROLINA